

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภา

ขั้นตอนการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ๑) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ๒) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๕-๙๕๑๒๙๓ แก่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภา
- ๓) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภา WWW.HANTAPAO.GO.TH หรือทาง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภา
- ๔) ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภา เลขที่ ๑๐๓ หมู่ ๓ ตำบลห้วยตะเภา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐
- ๕) ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งติดไว้ที่หน้าสำนักงานที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภา

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภาเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน
- ๒) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้ผู้อำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภารวบรวมข้อร้องเรียนเสนอ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้
๒. กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการการสอบสวนข้อเท็จจริง
- ๓) หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเภาดำเนินการตามคำสั่งนั้น
๓. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งทำความเข้าใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ว่ามีการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และยุติเรื่อง
๔. ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๕. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการฯ อาจเสนอขอขยายเวลาดำเนินการต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสอง ครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

๘) เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นประการใดให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วน ตำบลหันตะเภาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อ กลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๖. ในกรณีที่ร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกอำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา ให้ดำเนินการดังนี้

๘.๑) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อ หน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๘.๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน

