

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (2555 -2557)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี

ปัจจุบันการติดตามและการประเมินผลนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผล เป็นการประเมินผลการปฏิบัติของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา ในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีภาระหน้าที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 จึงจำเป็นที่จะต้องจัดทำแผนติดตามและประเมินผล เพื่อให้วัดถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบการทำงานของปีที่ผ่านมาได้ด้วย

1. จุดประสงค์ของการติดตามและประเมินผลแผน

- 1.1 เพื่อให้การติดตามและการประเมินผล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ ต่อประชาชนและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี
- 1.2 เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้
- 1.3 เพื่อให้รู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา และจะได้แก้ไขปัญหามาได้ตรงกับความต้องการของประชาชน
- 1.4 เพื่อให้ข้อชี้แนะแก่ผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาต่อไป

2. กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลแผน

2.1 ความสำคัญของการติดตาม

การติดตามเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ โดยที่การติดตาม (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานหากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่าย โครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (Cost – effective) ดำเนินงานต่างๆ ยกตัวอย่าง เช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่างๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอแนวทางแก้ปัญหาการติดตามความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆ ในโครงการ และการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

2.2 ความสำคัญของการประเมินผล

การประเมินผลนั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการ เช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการ ซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่จะบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้น ให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร(งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ(feedback) ที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง และการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้ การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่า และการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบมีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้

3. วิธีการติดตามและประเมินผล

- 3.1 การประเมินประสิทธิผลตามแผนพัฒนา
- 3.2 การประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณปี 2555
- 3.3 การประเมินความพึงพอใจของประชาชน

4. วิสัยทัศน์ตำบลหันตะเภา (Vision)

**“ตำบลน่าอยู่ ชุมชนเข้มแข็ง พัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมเศรษฐกิจมั่งคั่งชีวิตพอเพียง
และมีการบริหารจัดการที่ดีระดับแนวหน้า”**

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนาในช่วง 3 ปี

5.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและแหล่งน้ำ

แนวทางการพัฒนา

- (1) การก่อสร้างและปรับปรุงระบบคมนาคม
- (2) การปรับปรุงไฟฟ้า

(3) พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร

(4) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอื่น ๆ

5.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา

(1) การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนและกลุ่มอาชีพต่าง ๆ

(2) ส่งเสริมการเกษตรและปศุสัตว์

(3) สนับสนุนธุรกิจร้านค้าชุมชน กองทุน ธนาคารหมู่บ้าน การตลาดชุมชน

5.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

แนวทางการพัฒนา

(1) ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน

(2) ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา พัฒนาความรู้แก่ประชาชน

(3) ส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม กิจกรรมศาสนา และสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น

(4) ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน

(6) จัดสวัสดิการสังคมสงเคราะห์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5.4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ

แนวทางการพัฒนา

(1) ปรับปรุงการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ

(2) ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารขององค์กร

(3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทางการเมืองการปกครอง

(4) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน

(5) จัดหาและปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงานให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

5.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

แนวทางการพัฒนา

- (1) การสร้างจิตสำนึก และความตระหนักในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (2) ป้องกันการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ
- (3)ฟื้นฟู พัฒนา และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6.ยุทธศาสตร์การพัฒนาอำเภอ

วิสัยทัศน์

“เมืองบริการโลจิสติกส์ปลอดมลพิษ (Green Logistic city of Ayutthaya)”

ยุทธศาสตร์ที่ 1	การพัฒนาเศรษฐกิจและการค้า
ยุทธศาสตร์ที่ 2	การพัฒนาการคมนาคมและสาธารณูปโภค
ยุทธศาสตร์ที่ 3	การพัฒนาคุณภาพชีวิต
ยุทธศาสตร์ที่ 4	การพัฒนาการบริหารจัดการ

7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

วิสัยทัศน์

“พระนครศรีอยุธยาเป็นนครแห่งการท่องเที่ยวมรดกโลก ทางวัฒนธรรม แหล่งอาหารที่มีคุณภาพ เป็นศูนย์กลางการค้าการลงทุนและอุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีสะอาด เมืองน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีสุขอย่างยั่งยืน”

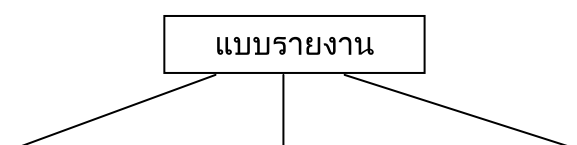
ยุทธศาสตร์ที่ 1	: รักษาและใช้ประโยชน์จากมรดกทางวัฒนธรรม ในการเพิ่มมูลค่าด้านการท่องเที่ยว
ยุทธศาสตร์ที่ 2	: อาศัยความอุดมสมบูรณ์ของพื้นที่ ระบบชลประทานที่ดี และเทคโนโลยีในการพัฒนา แหล่งอาหารที่มีคุณภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 3	: ใช้ศักยภาพของการเป็นศูนย์กลางการคมนาคมให้เอื้อประโยชน์ต่อการลงทุน และอุตสาหกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 4	: สร้างสภาพแวดล้อมของเมือง/ชุมชนให้น่าอยู่และเอื้อต่อการพัฒนา

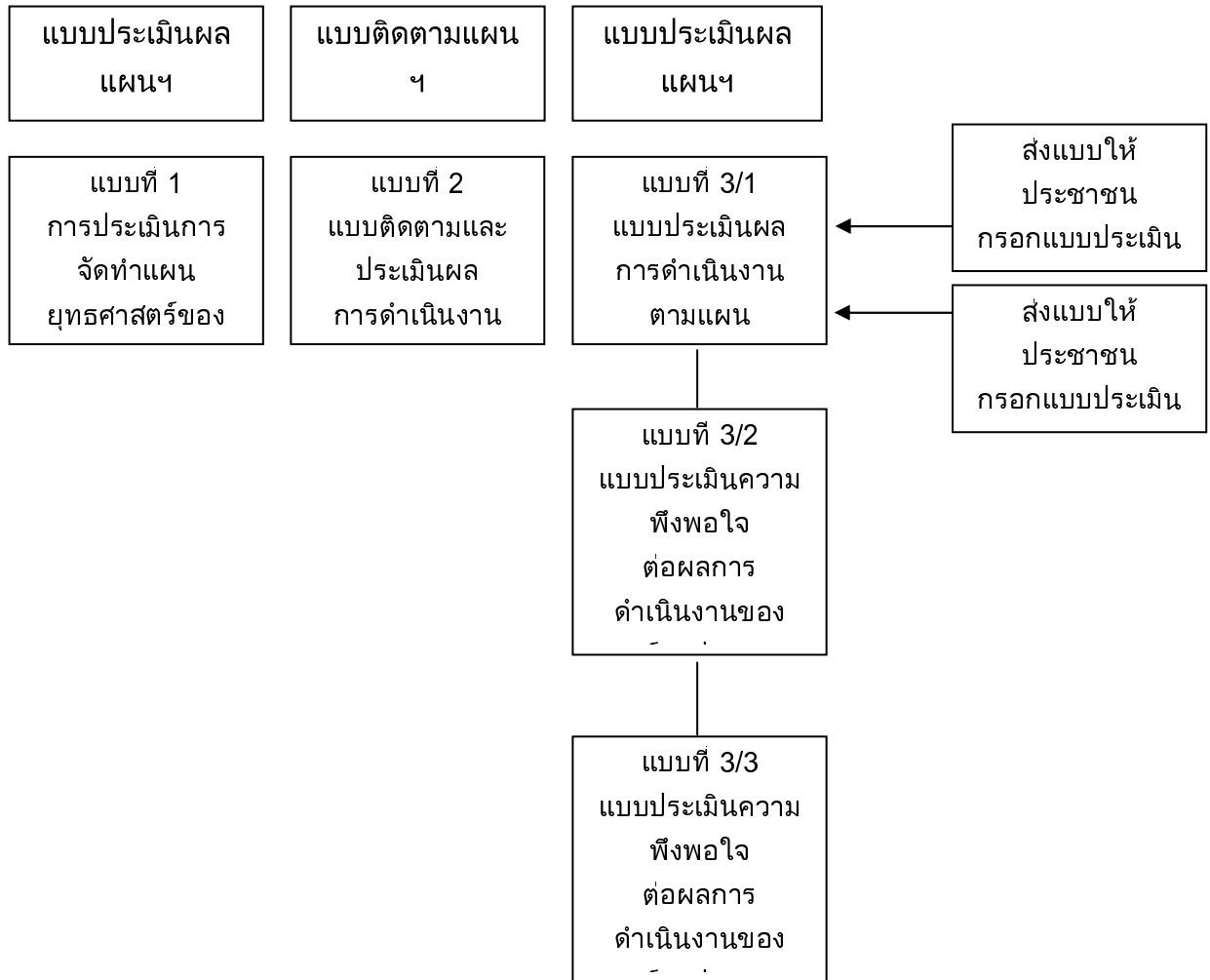
8. นโยบายการพัฒนาของผู้บริหารท้องถิ่น

นโยบายการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา ได้วางกรอบนโยบายโดยคำนึงถึงนโยบายจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นหลัก และเพื่อให้การบริหารงานตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนท้องถิ่น การพัฒนาตำบลมีความเจริญก้าวหน้าประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภาจึงได้กำหนดนโยบาย ดังนี้

1. ปรับปรุงและพัฒนาคมนาคมสะดวก
2. ปรับปรุงและพัฒนาให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ
3. ปรับปรุงและพัฒนาให้มีและบำรุงการใช้ไฟฟ้าหรือแสงสว่างอย่างเพียงพอ
4. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการให้มีชีวิตที่ดีขึ้น
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา
6. ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
7. คุ้มครอง ดูแลและบำรุงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

9. สรุปการรายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2555 -2557) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา





9.1 แบบประเมินการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (Output)

แบบ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปี 2554

สรุปผล (1) จำนวนโครงการที่ปรากฏในแผนและโครงการที่ปฏิบัติ

- จำนวนยุทธศาสตร์	5	ยุทธศาสตร์
- จำนวนโครงการที่ปรากฏในแผน	63	โครงการ
- จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติจริง	40	โครงการ

(2) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม (จากแบบประเภทที่ 3/2)

- พอใจมากที่สุด	ร้อยละ 38.11
- พอใจมาก	ร้อยละ 45.67
- พอใจปานกลาง	ร้อยละ 16.22
- พอใจน้อย	ร้อยละ 0
- พอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ 0

(3) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและแหล่งน้ำ	ร้อยละ 7.8
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	ร้อยละ 8.1
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	ร้อยละ 7.7
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ	ร้อยละ 7.5
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 7.6

แบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา

แบบที่ 1 การกำกับการจัดแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง แบบที่ 1 เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินการ
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหา	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	

13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา
2. รายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาตำบล พ.ศ. 2555 -2557
(ภายในเดือน ธันวาคม ของปี)

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี 2555

3. ยุทธศาสตร์และจำนวน โครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวน โครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและแหล่งน้ำ	18	9
2. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	2	2
3. การพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตสังคม	24	19

4. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ	16	9
5. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	3	1
รวม	63	40

สรุป โครงการที่ได้ดำเนินการ 40 โครงการ
 โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ 23 โครงการ
 คิดเป็นร้อยละ = $\frac{40 \times 100}{63} = 63.49$

อัตราร้อยละของโครงการที่ได้ดำเนินการ ร้อยละ 63.49

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา

- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมถึงกิจกรรม โครงการที่ได้ปฏิบัติจริงและกิจกรรมโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการให้ประชาชนเข้าใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	37	49	14	-	-
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	38	40	22	-	-
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความเห็นในโครงการ/กิจกรรม	35	48	17	-	-
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	45	42	13	-	-
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	30	46	24	-	-

6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	37	49	14	-	-
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	38	52	10	-	-
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	47	36	17	-	-
9. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	36	49	15	-	-
รวม	38.11	45.67	16.22	-	-

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภาโดยภาพส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก เนื่องจากประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหา และตอบสนองตรงตามต้องการของประชาชน

7. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและแหล่งน้ำ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8

2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.7
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.5
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.2
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.4
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.6
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.8
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	8.3
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.5
รวม	7.8

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.3
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.6
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.2
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.9
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.5
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.4
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	8
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.6
รวม	8.1

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	7.5
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.8
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.4
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.2
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.6
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.5
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.2
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	8
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.4
รวม	7.7

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	7.2
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.8
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.4
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.9
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.5
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.7
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.2
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.3
รวม	7.5

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	7.8
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.2
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.1
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.4
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.5
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.2
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.3
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.6
รวม	7.6

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา

เรื่อง ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภาในภาพรวม

คำชี้แจง : แบบที่ 3/2 เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นปีงบประมาณ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|---------|-------------------|----------------|----------------|
| 1. เพศ | (1) ชาย | (2) หญิง | |
| 2. อายุ | (1) ต่ำกว่า 20 ปี | (2) 20 – 30 ปี | (3) 31 – 40 ปี |
| | (4) ต่ำกว่า 20 ปี | (5) 20 – 30 ปี | (6) 31 – 40 ปี |

3. การศึกษา (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
(4) ปริญญาตรี (5) สูงกว่าปริญญาตรี (6) อื่นๆ
4. อาชีพ (1) รับราชการ (2) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ (3) ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
(4) รับจ้าง (5) นักเรียนนักศึกษา (6) เกษตรกร
(6) อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ประเด็น	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม					
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความเห็นในโครงการ/ กิจกรรม					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม					
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา					
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
9. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน					
รวม					