

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 122 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชายจำนวน 62 คน 2. หญิงจำนวน 60 คน
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 45 คน 2. ประถมศึกษา จำนวน 37 คน
3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 15 คน 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 15 คน
5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 12 คน 6. ปริญญาตรี จำนวน 6 คน
7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....-.....
- 4.อาชีพ ...64 คน....เกษตรกร ...-..ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...-..รับราชการ
- ...56 คน....ประชาชนทั่วไป ...2 คน..นักเรียน/นักศึกษา ...- คน..อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ...13 คน..การซ่อมแซมขั้วสารทางราชการ ...22 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ...19 คน..การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ...31 คน..การใช้ Internet ตำบล ...18 คน. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ...24 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ...9 คน. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ...24 คน..การชำระภาษี ต่างๆ-..... อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	91	31	0	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	75	22	25	0	0
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	97	25	0	0	0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	73	48	0	0	0
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	97	25	0	0	0
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	70	30	22	0	0
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	70	30	0	0	0
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	87	35	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
ชาย	62	62	
หญิง	60	60	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	20	16.39	
• 21 - 40 ปี	47	38.52	
• 41 - 60 ปี	40	32.79	
• 60 ปีขึ้นไป	15	12.30	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	56	45.90	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	62	50.82	
• ปริญญาตรี	3	3.28	
• สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.00	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	64	52.46	
• ผู้ประกอบการ	0	0.00	
• ประชาชนผู้รับบริการ	56	45.90	
• อื่นๆ โพรตระบุ นักเรียน	2	1.64	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 40 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.52 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.82 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 52.46

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง	รวม
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อย	77	20	0	0	0	90
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	18	70	10	0	0	88
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้องน่าเชื่อ	70	20	2	0	0	92
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	38	80	4	0	0	122
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	70	10	10	0	0	90
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	70	15	0	0	0	85
7. มีผังลำดับขั้นและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	50	30	0	0	0	80
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79	10	0	1	0	90
รวม	472	255	26	1	0	753

$$\frac{\text{ผลประเมินความพึงพอใจ}}{8} = 753 \text{ คะแนน}$$

$$= 94.12 \%$$

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).......... ผู้สำรวจข้อมูล
(นางสาวรุ่งทิวา แสงสงครี)
นักจัดการงานทั่วไป

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)..........
(นางสาวณัชชา อธิราษฎร์)
หัวหน้าสำนักปลัด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยห้อย

ที่

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยห้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยห้อย

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยห้อย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยห้อย ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ -
กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สรุปมีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลห้วยห้อย จำนวน ๑๒๒ คน ซึ่งส่วนมากเป็นประชากรในตำบลห้วยห้อย หมู่ที่ ๑-๕ ผล
การสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก และ ร้องลงมาดี คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒% ซึ่งถือเป็น
ภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานและเป็นขวัญกำลังใจในการพัฒนางานของพนักงานทุกท่านต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวธัญญา อธิบุตร)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางภัททิรา ทารักษ์)

รองปลัด อบต.ตำบลห้วยห้อย รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยห้อย

(ลงชื่อ).....

(นางขวัญเรือน คงแสงภักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยห้อย